

POLÍTICA DE CALIDAD

El Grupo Radio Victoria (Radio Victoria Argentina SA, Sontec Argentina SA y Megasat SAU) desde 1947 sustenta entre varios principios empresariales: innovación, calidad y confianza de sus productos y servicios.

Por ello, estamos comprometidos con la fabricación y la comercialización de productos electrónicos y electrodomésticos que satisfagan a consumidores, clientes, aliados estratégicos, accionistas y personal, asegurando que cada uno de ellos vea cubiertas sus necesidades y expectativas.

La sustentabilidad de la empresa se basa en la eficiencia, a través de la calidad construida por la estandarización de procesos en todas las etapas de la empresa. Las fallas en los productos son costosas, y cuanto más cerca del cliente y el consumidor aún peor.

La mejora permanente en los procesos lleva a la reducción de costos que nos permitan triunfar.

Para llevar adelante estos principios, asumimos los siguientes compromisos:

- Ejecutar nuestros procesos de fabricación, comercialización, logística y servicio post venta bajo estándares sustentables.
- Adoptar un sistema de gestión de calidad certificado para lograr el cumplimiento de nuestro planeamiento estratégico.
- Asignar los recursos necesarios para garantizar que nuestros productos y servicios cumplen con sus especificaciones, de acuerdo con los requisitos acordados con nuestros proveedores, clientes y regulatorios aplicables.
- Promover la mejora continua de nuestros productos y procesos mediante la innovación y la adopción de nuevas tecnologías.
- Potenciar el desarrollo del personal mediante actividades de formación y entrenamiento para crear un ambiente favorable a la mejora continua de la gestión de calidad.
- Propiciar relaciones de cooperación con nuestros proveedores que permitan obtener de éstos los materiales, componentes y servicios que nos ayuden a satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en los mismos términos de calidad, costo, plazo y fiabilidad que éstos esperan de nosotros.
- Fomentar la responsabilidad individual y colectiva de la totalidad del personal en cumplimiento de la presente política.

Esta política es aplicable a los sitios donde desarrollamos nuestras actividades; Planta Río Grande, Centro de Distribución de Esteban Echeverría, Oficinas Centrales en CABA.